

Algemene Voorwaarden – SMC Health Membership

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lidmaatschappen en abonnementen van SMC Tilburg (hierna: SMC).
2. SMC Tilburg is gevestigd op Olympiaplein 384, 5022 DX, te Tilburg.
3. Door inschrijving als lid verklaart het lid zich akkoord met deze algemene voorwaarden, de privacyverklaring en de huisregels van SMC.
4. Alleen natuurlijke personen kunnen lid worden van SMC.
5. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

2. Inschrijving en lidmaatschap

1. Inschrijving als lid kan plaatsvinden via de website van SMC of fysiek op de locatie.
2. Bij online inschrijving geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen. Binnen deze termijn kan het lid het lidmaatschap zonder opgave van redenen beëindigen door dit schriftelijk te melden via een brief of e-mail aan info@smc-tilburg.nl, overeenkomstig artikel 4.4. Dit herroepingsrecht geldt niet bij inschrijvingen die fysiek op locatie tot stand komen.
3. Als binnen deze bedenktijd geen gebruik is gemaakt van de faciliteiten, is annulering kosteloos.
4. Op de kosten voor de intake en meting (€ 49,99) is geen herroepingsrecht van toepassing; deze kosten blijven, ook bij beëindiging van het lidmaatschap binnen de in artikel 2.2 genoemde bedenktijd, volledig verschuldigd.
5. Als binnen de bedenktijd wél gebruik is gemaakt van de faciliteiten, worden de inschrijfkosten en het abonnementsgeld naar rato tot de opzegdatum in rekening gebracht.
6. Bij inschrijving kan worden gevraagd om een geldig legitimatiebewijs en een bankpas waarvan naam en IBAN overeenkomen met de opgegeven gegevens.
7. SMC verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3. Abonnementsvormen

1. SMC biedt verschillende abonnementsvormen aan, waaronder abonnementen met een looptijd van 3 maanden, 12 maanden en 24 maanden.
2. De actuele tarieven zijn terug te vinden op de website of verkrijgbaar bij de balie.
3. Eventuele uitzonderingen in prijs, duur of inhoud van abonnementen worden uitsluitend door SMC vastgesteld en zijn bindend.
4. Bij inschrijving wordt een eenmalig startpakket in rekening gebracht.
5. Het basisabonnement geeft recht op onbeperkt gebruik van de sportfaciliteiten van SMC binnen de openingstijden, zoals gecommuniceerd op de website.
6. Voor aanvullende diensten (waaronder bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, Pilates of Longevity) dient een separaat add-on abonnement te worden afgesloten.
7. Een add-on abonnement kan uitsluitend worden afgesloten in combinatie met een basisabonnement.
8. Een add-on abonnement kan op ieder moment tijdens de looptijd van het basisabonnement worden afgesloten.
9. Voor de Pilates add-on geldt dat de minimale looptijd gelijk is aan de resterende contractduur van het basisabonnement. Na afloop van deze minimale looptijd wordt de Pilates add-on automatisch voor onbepaalde tijd verlengd en is deze maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één volledige kalendermaand.
10. In afwijking van artikel 3.9 geldt voor de Longevity add-on een vaste looptijd van 12, respectievelijk 24 maanden, ongeacht de resterende looptijd van het basisabonnement. De abonnementsprijs van de Longevity add-on betreft een vooraf vastgestelde pakketprijs, die in maandelijkse termijnen over deze looptijd wordt voldaan.
11. Een add-on abonnement kan uitsluitend bestaan zolang het basisabonnement actief is; bij beëindiging van het basisabonnement eindigt de add-on eveneens. Voor de Longevity add-on geldt daarbij dat de op grond van artikel 3.10 nog openstaande termijnen onverminderd verschuldigd blijven; deze worden, tenzij partijen anders overeenkomen, volgens het oorspronkelijke maandelijks betaalschema via automatische incasso voldaan en worden niet ineens opeisbaar.
12. Bij verlies of beschadiging van een toegangsband wordt een vervangingsbedrag (€ 10,-) in rekening gebracht.

4. Looptijd en opzegging

1. Ieder abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een overeengekomen minimale looptijd.
2. Na afloop van de minimale looptijd wordt het abonnement automatisch verlengd en is het maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één volledige kalendermaand.
3. Tussentijdse opzegging binnen de minimale looptijd is niet mogelijk, tenzij sprake is van verhuizing buiten een straal van 15 kilometer van SMC én er geen andere SMC-locatie binnen deze straal beschikbaar is. Dit dient te worden aangetoond met een bewijs van inschrijving van de nieuwe gemeente.
4. Opzegging dient uitsluitend schriftelijk te geschieden via een brief of e-mail (info@smc-tilburg.nl).
5. Mondelinge of telefonische opzeggingen worden niet geaccepteerd.
6. De opzeggingsvestiging wordt per e-mail verstrekt en vermeldt de einddatum van het lidmaatschap.

5. Onderbreking van het lidmaatschap

1. Onderbreking van het lidmaatschap is uitsluitend mogelijk in geval van langdurige blessure of ziekte.
2. Het lid dient hierbij een verklaring van de behandelend arts, fysiotherapeut of andere zorgverlener te overleggen waarin vermeld wordt dat sporten niet mogelijk is.
3. De onderbreking dient vóór de eerste van de kalendermaand te worden aangevraagd via een e-mail naar info@smc-tilburg.nl en werkt niet met terugwerkende kracht.
4. Gedurende de onderbrekingsperiode wordt het abonnementsgeld verlaagd naar € 0,- per kalendermaand. Restitutie van al betaald abonnementsgeld is niet mogelijk.
5. Onderbreking is mogelijk voor een periode van maximaal drie kalendermaanden. Zonder tegenbericht van het lid, of voor zover vooraf anders is overeengekomen, wordt de reguliere betaling na afloop van deze periode automatisch hervat. De minimale looptijd van het lidmaatschap wordt verlengd met de duur van de onderbrekingsperiode.

6. Inhalen en af-/aanmelden van lessen

1. Het lid dient zich vooraf aan te melden bij gebruik van de sportfaciliteiten, het inloopspreekuur of de groepslessen.
2. Het lid dient zich tijdig af te melden voor een les waaraan geen deelname mogelijk is, zodat een andere deelnemer gebruik kan maken van de vrijgekomen plaats.
3. Afmelden voor groepslessen (waaronder trainingsuren en Pilates matlessen) dient minimaal drie uur vóór aanvang van de les te gebeuren; voor Pilates toestellenlessen geldt een afmeldtermijn van 24 uur. Bij afwezigheid zonder afmelding wordt er contact opgenomen.
4. Af- en aanmelden verloopt via de SMC Tilburg-app.

7. Betalingsverplichtingen

1. Het lid is te allen tijde verplicht het abonnementsgeld te voldoen, ongeacht het gebruik van de faciliteiten.
2. Betaling vindt uitsluitend plaats via automatische incasso.
3. Het abonnementsgeld wordt maandelijks vooruit geïncasseerd.
4. Restitutie van vooruitbetaalde termijnen is niet mogelijk.
5. Openstaande bedragen blijven ook na beëindiging van het lidmaatschap volledig verschuldigd.

8. Wanbetaling en incassoprocedure

1. Als een incasso wordt gestorneerd of niet kan worden uitgevoerd, ontvangt het lid een betalingsherinnering.
2. Bij herhaalde storning worden administratie- en storneringskosten in rekening gebracht.
3. Indien betaling uitblijft, wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau.
4. Alle bijkomende kosten, waaronder incassokosten, rente en administratiekosten, komen volledig voor rekening van het lid.
5. Vanaf het moment van overdracht aan het incassobureau verloopt alle communicatie en betaling via dit bureau.

9. Huisregels, gedrag en aansprakelijkheid

1. Het lid is verplicht de huisregels van SMC na te leven.
2. SMC behoudt zich het recht voor leden bij wangedrag de toegang te ontfeggen of het lidmaatschap per direct te beëindigen, zonder restitutie van abonnementsgelden.
3. Deelname aan activiteiten en gebruik van faciliteiten geschiedt volledig op eigen risico.
4. SMC is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.
5. SMC is niet aansprakelijk voor letsel of schade voortvloeiend uit onjuist gebruik van apparatuur, het verzwijgen van medische informatie, of het nalaten deskundig advies in te winnen bij twijfel of deelname medisch verantwoord is.

10. Openingstijden, sluitingen en wijzigingen

1. SMC behoudt zich het recht voor (delen van) de locatie tijdelijk of blijvend te sluiten wegens feestdagen, verbouwingen, onderhoud, trainingen of overheidsmaatregelen.
2. Tijdelijke sluiting geeft geen recht op restitutie van abonnementsgelden.
3. Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast. Tariefsverhogingen tot 5% geven geen recht op beëindiging van het abonnement.
4. Tariefsaanpassingen als gevolg van overheidsmaatregelen kunnen direct worden doorgevoerd

11. Overige bepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Als een bepaling nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
3. SMC behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden en huisregels te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd en zijn bindend.
4. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van SMC. Deze beslissing is bindend.