

ABONNEMENTSVOORWAARDEN FYSIOSPORT/PILATES

Het abonnement

1. Bij aanvang wordt een **overeenkomst van 3 maanden** aangegaan, die zonder opzegging stilzwijgend wordt verlengd met telkens een maand.
2. Opzegging of wijziging van het abonnement is **alleen schriftelijk (of via de email) mogelijk** en dient vóór de eerste van de maand binnen te zijn. Wij hanteren een opzegtermijn van een volle kalendermaand.
3. Het aanschaffen van een rittenkaart en/of abonnement kunt u voltooien in de SMC Tilburg app.
4. Alle **abonnementen zijn persoonsgebonden** en niet overdraagbaar.
5. **Tijdelijk onderbreken** van het abonnement: Dit kan uitsluitend in geval van langdurige blessure, ziekte of andere geldige reden waarbij er **sprake is van overmacht**. Wij vragen u een verklaring van uw behandelend arts of fysiotherapeut te overleggen. Teruggave van abonnementsgeld is niet mogelijk. U kunt de onderbreking vóór de eerste van de maand aanvragen en niet met terugwerkende kracht. Uw abonnementskosten worden dan verlaagd naar € 1,- per kalendermaand. Onderbreken kan voor een periode van maximaal 3 maanden. Zonder tegenbericht wordt na 3 maanden, of voor zover vooraf is afgesproken, de betaling automatisch weer normaal opgestart.
6. **Inhalen van gemiste lessen:** U betaalt voor 52, 104 of onbeperkte aantal lessen (indien u zich voor resp. 1x, 2x of onbeperkt per week heeft ingeschreven) per jaar. Een gemiste les blijft **drie maanden geldig** om in te halen, na deze drie maanden **komt de credit te vervallen**. Bij beëindiging van het abonnement dienen de lessen te zijn ingehaald, anders komen deze te vervallen.
7. **Af- en aanmelden (inhaal)les:**
 - Mocht u niet naar een les kunnen komen dan vragen wij u zich af te melden. Hierdoor kan een andere deelnemer uw plaats voor een inhaalles gebruiken. Wilt u inhalen dan meldt u zich i.v.m. de maximale groepsgrootte hiervoor aan. Ook als u vast in een les of meerdere lessen zit dient u zich af te melden bij afwezigheid. Dit kan via de SMC Tilburg app.
 - Het afmelden voor de Pilates matles, Fysiosportles, Stretch & Relax en Yin Yoga les dient u **minimaal drie uur vóór** de les te doen, anders komt de credit te vervallen. Voor de personal pilates, duo-en triolessen dient u zich **24 uur van tevoren** af te melden, anders komt de strip die is ingezet te vervallen.
 - Het af- en aanmelden van een (inhaal)les dient u zelf te voltooien via de SMC Tilburg app.
8. **Inhalen van een les:** Het inhalen van een les kan alleen **na** het missen van een les worden ingehaald en ingepland. U kunt dus niet op voorhand een les die u gaat missen inhalen of inplannen.
9. **Betaling:** Het abonnementsgeld wordt in principe betaald via automatische incasso. Afschrijving vindt plaats op de **14^e van de maand in de maand dat u ook daadwerkelijk sport, dus u betaalt achteraf**.
10. Wanneer de automatische incasso niet kan plaatsvinden, bent u hier zelf verantwoordelijk voor en zult u een nota voor het verschuldigde bedrag ontvangen, vermeerderd met een bedrag aan administratiekosten.
11. Incidentele afwijkingen op hiervoor gestelde voorwaarden zijn alleen mogelijk na toestemming van de directie.

Het trainen

1. U schrijft zich in voor een vast tijdstip op een vaste dag.
2. In verband met de planning van de groepsgrootte **dient u zich aan de vastgestelde trainingsuren te houden**. Dus: op tijd beginnen en op tijd eindigen!
3. Behalve het gebruik van een bidon, zijn andere drank en etenswaren **niet toegestaan** in de zaal.
4. U kunt gebruikmaken van de kleedruimtes van het T-kwadraat. Neem geen overbodige kledingstukken mee in de trainingszaal. Maak gebruik van de lockers.
5. Het dragen van schone sportschoenen (alleen voor fysiosport), die niet buiten gedragen worden, gepaste sportkleding en het gebruik van een handdoek is **verplicht**. Oefenmatjes, zit- en/of hoofddeunen dienen zoveel mogelijk met een handdoek te worden afgedekt.
6. De oefenapparaten moeten **na gebruik** weer in de neutrale positie worden ingesteld en schoongemaakt. Ook gewichten en andere oefenmaterialen dient u op de daarvoor bestemde plaatsen terug te zetten.

Voor fysiosport geldt tevens:

7. **Volg het trainingsschema!** Bij twijfel over de uitvoering van de oefeningen of andere onduidelijkheden, dient u zich ten alle tijden te wenden tot een van de begeleiders. Dit om blessures of ander leed te voorkomen.

Algemene aansprakelijkheid

SMC Tilburg is **niet aansprakelijk** voor zoekgeraakte of beschadigde eigendommen van de cliënt. Tevens geldt dat de cliënt sportonderricht uitsluitend en alleen ontvangt voor eigen risico. Kosten van enig letsel of ongeval worden geheel door de cliënt gedragen.

Schade toegebracht aan de inventaris, c.q. het gebouw door de leden, is verhaalbaar op grond van de wettelijke aansprakelijkheid.

Het correct naleven van de voorwaarden bevordert de goede sfeer, waardoor het trainen voor alle betrokkenen een plezierige aangelegenheid blijft.