

## **Algemene voorwaarden SportMedisch Centrum Tilburg / Fysiotherapie Midden Brabant**

### **Betalingsvoorwaarden:**

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
5. Indien de fysiotherapeut zich voor het betaalbaarstellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.

Bron: KNGF/175334/juni 2008

### **Huisregels fysiotherapie:**

- Het dragen van schone sportschoenen, die niet buiten gedragen worden, gepaste sportkleding en het gebruik van een handdoek is verplicht. Oefenmatjes, zit- en/of hoofddeunen dienen zoveel mogelijk met een handdoek te worden afgedekt.
- U dient gebruik te maken van de kleedruimten van het centrum. Neem geen overbodige kledingstukken mee in de oefenruimte.
- U dient zelf een handdoek mee te brengen.
- Behalve het gebruik van een bidon, is het niet toegestaan om drank en etenswaren in de zaal te nuttigen.
- Gemaakte kosten voor fysiotherapeutische behandelingen die om welke reden dan ook niet verhaald kunnen worden bij uw verzekering, worden bij uzelf in rekening gebracht.
- Wij zijn niet aansprakelijk, op welke manier dan ook, voor de informatie die uw verzekeringsmaatschappij aan u of ons verstrekt.

### **Huisregels en reglement fysiosport/pilates:**

#### Het Lidmaatschap

1. Bij aanvang wordt een overeenkomst van 3 maanden aangegaan, die zonder opzegging stilzwijgend wordt verlengd met telkens een maand.
2. Opzegging is alleen schriftelijk mogelijk en dienen vóór de eerste van de maand binnen te zijn. Wij hanteren een opzegtermijn van een volle kalendermaand.
3. Alle abonnementen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
4. Het abonnement kan op verzoek tijdelijk worden stilgelegd. Dit uitsluitend in geval van langdurige blessure, ziekte of andere geldige reden, waarbij er sprake is van overmacht. Teruggave van abonnementsgeld is niet mogelijk. Het tijdelijk op non actief stellen om andere redenen dan hiervoor vermeld, kan alleen in overleg en onder zeer duidelijke voorwaarden. Het onderbreken van het lidmaatschap om medische redenen kan alleen indien dit schriftelijk is aangegeven. In voorkomende gevallen vragen wij een verklaring van uw behandelend arts of fysiotherapeut.
5. Het inhalen van een les is mogelijk indien u dit 24 uur van tevoren heeft gemeld.
6. M.b.t. het inhalen van gemiste lessen hanteren wij de volgende regel:

U betaalt voor 52 keer (indien u zich voor 1x per week heeft opgegeven) of 104 keer (indien u zich voor 2x per week heeft opgegeven) sporten per jaar. Dit houdt in dat u de gemiste lessen gedurende het jaar in mag halen. Bij beëindiging van het lidmaatschap dienen de lessen te zijn ingehaald. Zo niet dan komen deze te vervallen.

7. Het lidmaatschapsgeld wordt betaald via automatische incasso. Afschrijving vindt plaats in de maand dat u ook daadwerkelijk sport dus niet voor- of achteraf.
8. Wanneer de automatische incasso niet kan plaatsvinden, bent u hier zelf verantwoordelijk voor en zult u een nota voor het verschuldigde bedrag ontvangen.
9. Alleen bij uitzondering kan worden afgeweken van de gestelde lidmaatschapsregels. Hiervoor kunnen individuele afspraken worden gemaakt.

#### Het trainen

1. U schrijft zich in principe in voor een vast tijdstip op een vaste dag. Één lesvorm duurt één uur.
2. In verband met de planning van de groepsgrootte dient u zich aan de vastgestelde trainingsuren te houden. Dus: op tijd beginnen en op tijd eindigen!
3. Behalve het gebruik van een bidon, is het niet toegestaan om drank en etenswaren in de zaal te nuttigen.
4. U dient gebruik te maken van de kleedruimten van het centrum. Neem geen overbodige kledingstukken mee in de trainingszaal. Voor de waardevolle spullen zijn lockers aanwezig.
5. Het dragen van schone sportschoenen, die niet buiten gedragen worden, gepaste sportkleding en het gebruik van een handdoek is verplicht. Oefenmatjes, zit- en/of hoofdsteunen dienen zoveel mogelijk met een handdoek te worden afgedekt.
6. De oefenapparaten moeten na gebruik weer in de neutrale positie worden ingesteld. Ook gewichten en andere oefenmaterialen dient u op de daarvoor bestemde plaatsen terug te zetten.
7. Volg het trainingsschema! Bij twijfel over de uitvoering van de oefeningen of andere onduidelijkheden, dient u zich ten alle tijden te wenden tot een van de fysiotherapeuten. Dit om blessures of ander leed te voorkomen.
8. Bij hervatting van de training, na het staken van het lidmaatschap, bij een periode die langer dan 3 maanden was bent u opnieuw een test/intake verplicht tegen de dan geldende tarieven. Uitzondering hierop is ter beoordeling van de directie.

#### **Algemene aansprakelijkheid:**

SportMedisch Centrum Tilburg is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte of beschadigde eigendommen van de cliënt.

De cliënt volgt geheel op eigen risico de fysiotherapeutische behandelingen zoals overeengekomen met de therapeut. Kosten van enig letsel of ongeval worden geheel door de cliënt gedragen.

Schade toegebracht aan de inventaris, c.q. het gebouw door de leden, is verhaalbaar op grond van de wettelijke aansprakelijkheid.

#### **Klachten en privacyvoorwaarden:**

Wij hanteren privacy- en klachtenregeling zoals vastgesteld door het KNGF: zie [www.kngf.nl](http://www.kngf.nl)